

## 日本酸素ホールディングスグループ製品安全・品質方針

私たちは、The Gas Professionals として、各国・地域の関係法令等を遵守ならびに国際規範を尊重することは勿論、産業ガスをはじめとする各種の製品・サービスを安全・安心に安定供給する社会的責任は信頼の源泉であると認識するとともに、プロダクト・スケジュールの考えに則り、これらの製品・サービスを人や環境に十分配慮したうえで、長きに渡り提供する使命を果たします。

1. 製品・サービスに係わる法令を遵守し、必要な許認可の取得及び届出等の手続きを確実にいきます。また、製品・サービスに係わる契約はお客様との約束であることを念頭に誠実に対応します。
2. 高度化、多様化するお客様および社会の要求事項を的確に把握し、最適かつ十分に品質基準を満たす製品・サービスを提供します。
3. 人の健康と安全、地球の環境に影響を与えることを最小限とするため、製品のライフサイクル（研究、開発、設計、生産、物流、販売、使用、廃棄、リサイクル）を通じて、製品が及ぼす危険・有害因子をリスクアセスメントの実施により特定し、その結果に基づき管理することでリスクの低減に努めます。また、利害関係者（お客様や従業員及び請負業者等）に対して、製品の取り扱いに必要な使用条件や環境、その他の情報を十分に提供します。
4. 製品・サービスの品質に問題が生じた場合は、直ちに顧客へ情報提供を行うとともに原因を究明し、影響を軽減したうえで適切な再発防止策等の措置をとります。
5. 予防措置を積極的に実施するとともに、継続的な改善を目指します。
6. 品質目標を設定した品質マネジメントシステムを構築・運用し、定期的な見直しを通じてシステムの改善を継続します。
7. お客様の声を真摯に受け止め、より良い製品・サービスの開発・改善を図ります。また、従業員及びその他の利害関係者からも意見収集を行う仕組みを構築し、より良い発展を目指します。
8. 品質倫理及び基準の教育を通じて、全ての従業員の品質に対する意識を高め、品質活動を推進します。

この方針の改廃は、当社取締役会が行うものとします。

以上

制定日 2021年2月2日